

Приложение N 4
к методическим рекомендациям
по созданию потребительского
рейтинга организаций,
осуществляющих управление
многоквартирными домами

**Потребительский рейтинг организаций,
Осуществляющих управление многоквартирными домами на территории
фроловского муниципального района**

Место в рейтинге	Наименование управляющей организации	Муниципальное образование, на территории которого осуществляет деятельность управляющая организация	Кол-во МКД в управлении	МКД, собственники которых участвовали в оценке		Суммарная оценка (в баллах) *
				кол-во	% от общего кол-ва МКД в управлении	
гр. 1	гр. 2	гр. 3	гр. 4	гр. 5	гр. 6	гр. 7
1	МП «Коммунальщик Фроловского района»	Пригородное с/поселение	11	2	18,2	3,19

* Максимальное значение суммарной оценки, которое может быть получено управляющей организацией по всем критериям - 50 баллов

Приложение N 5
к методическим рекомендациям
по созданию потребительского
рейтинга организаций,
осуществляющих управление
многоквартирными домами

**ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПРАВЛЯЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ
ФРОЛОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

N п/п	Вопрос анкеты (наименование критерия)	Средняя оценка (в баллах) управляющих организаций, участвующих в потребительском рейтинге		
		МП «Коммунальщик Фроловского района»	-//-	-//-
гр. 1	гр. 2	гр. 3	гр. 4	гр. 5
1.	Как вы оцениваете предоставление управляющей организацией информации о перечне выполняемых работ (оказываемых услуг) по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в МКД?	0		
2.	Как вы оцениваете предоставление управляющей организацией сведений о стоимости каждой работы (услуги) по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в МКД?	0		
3.	Как вы оцениваете выполнение управляющей организацией работ и услуг по содержанию общего имущества в вашем доме в течение оцениваемого периода (соответствие объема, периодичности, сроков, качества услуг и работ условиям договора управления МКД)?	0,1875		
4.	Как вы оцениваете качество коммунальных услуг,	0,5		

	предоставляемых управляющей организацией потребителям в вашем доме в течение оцениваемого периода?			
5.	Как вы оцениваете изменения в состоянии вашего многоквартирного дома в результате деятельности управляющей организации?	0,5		
6.	Предложила ли управляющая организация собственникам помещений в вашем МКД годовой план работ по содержанию и ремонту общего имущества на очередной (текущий) год?	0		
7.	Представила ли управляющая организация полный отчет об исполнении плана работ по содержанию и ремонту МКД за предыдущий (прошедший) год?	0		
8.	Как вы оцениваете предоставление управляющей организацией информации, необходимой собственникам помещений для принятия решений по управлению МКД (содержанию общего имущества)?	0,5		
9.	Как вы оцениваете взаимодействие управляющей организации с советом МКД (правлением ТСЖ, ЖСК)?	0,5		
10.	Как вы оцениваете взаимодействие управляющей организации с потребителями, собственниками помещений в МКД для получения "обратной связи" (по информации, которой располагает совет МКД)?	1		
***	Суммарная оценка	3,19		